

Condizioni Generali Di Garanzia

Urmet Energy s.r.l.

IMPORTANTE

PER I NUMERI DI SERIE DEI SINGOLI PRODOTTI IN GARANZIA FARÀ FEDE IL DOCUMENTO DI TRASPORTO.

La garanzia sui prodotti venduti da Urmet Energy s.r.l. è attiva:

- per ventiquattro mesi dalla data di spedizione dei prodotti;

Ai fini della *Garanzia* il documento di trasporto dovrà essere conservato insieme a questo foglio, questi documenti dovranno essere forniti all'atto della richiesta di garanzia.

L'obbligo della garanzia su apparecchiature prodotte o rivendute da Urmet Energy s.r.l. consiste nella sostituzione o riparazione delle parti che a insindacabile giudizio di Urmet Energy s.r.l. risultino affette da difetti o vizi di origine e in ogni modo l'intervento è finalizzato al ripristino delle caratteristiche prestazionali del prodotto.

La riparazione/sostituzione delle singole apparecchiature sarà sempre eseguita SOLO presso la Sede di Urmet Energy s.r.l..

Le apparecchiature prodotte da terzi e commercializzate da Urmet Energy s.r.l. sono comunque soggette alle clausole di garanzia stabilite dai relativi Costruttori.

La richiesta di intervento in garanzia dovrà essere inoltrata al SAT (Servizio di Assistenza Tecnica) indicando: l'indirizzo dell'impianto, il prodotto interessato identificato dal Serial Number associato, il tipo di anomalia riscontrata e la data di acquisto.

Per interventi sul luogo dove è installato l'impianto, il richiedente dovrà farsi carico solo di contribuire all'onere derivato dallo spostamento del personale preposto, che sarà concordato di volta in volta.

La Urmet Energy s.r.l. non è soggetta agli obblighi della garanzia per guasti, avarie e/o inefficienze derivanti da particolari eventi naturali o atmosferici oppure da cause quali errata installazione, manomissioni volontarie o involontarie, cattiva manutenzione, trascuratezza ed incapacità dell'Utilizzatore finale.

Modifiche e riparazioni eseguite da persone non autorizzate per iscritto dalla Urmet Energy s.r.l. comportano l'annullamento della garanzia.

I materiali sostituiti in garanzia restano di proprietà Urmet Energy s.r.l. Nel caso che condizioni particolari e preventivamente concordate fra Urmet Energy s.r.l. e il Cliente prevedano l'invio anticipato delle apparecchiature in sostituzione da parte della Urmet Energy s.r.l., le apparecchiature ritenute guaste dovranno essere restituite entro 15 gg. a cura e a spese del Cliente, in caso contrario esse saranno addebitate al prezzo di listino in vigore al momento della loro spedizione.

La Urmet Energy s.r.l. non risponde di eventuali ritardi nell'effettuazione di interventi in garanzia.

Il ritardato o mancato pagamento, anche parziale, della fornitura sospende ogni garanzia.

Le garanzie non conferiscono al Cliente alcun diritto di sospendere o differire i pagamenti, che dovranno essere effettuati in ogni caso nelle forme e modalità stabilite all'ordine.

Inoltre Urmet Energy s.r.l. si riserva di annullare la garanzia dei prodotti venduti se:

- etichette, targhette, numero di serie o di matricola applicate del Costruttore sono state cancellate o manomesse o rimosse;
- il prodotto presenta oppure ha subito modifiche non espressamente autorizzate dalla Urmet Energy s.r.l.;
- il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni fornite o per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato.

Il prodotto ritenuto difettoso, previa autorizzazione al reso rilasciata da Urmet Energy s.r.l., dovrà essere recapitato all'indirizzo del SAT Urmet Energy s.r.l. franco d'ogni spesa.

Riparazione da parte di Urmet Energy s.r.l. del prodotto difettoso

Qualora la perizia effettuata da parte di Urmet Energy s.r.l. giustifichi l'applicazione della garanzia, il prodotto sarà riparato o sostituito; in caso contrario la riparazione sarà effettuata a titolo oneroso e non sarà comunicato alcun preventivo di spesa se non espressamente richiesto dal Cliente.

Le spese di manodopera per smontaggio / montaggio e di trasporto per la restituzione dei prodotti riparati o sostituiti sono a carico del Cliente anche in caso di riconosciuta garanzia.

Messa in esercizio

L'installazione deve essere eseguita dalla figura professionale dell'installatore a regola d'arte in tutte le sue parti a seconda delle indicazioni della casa costruttrice o del SAT di riferimento.

Il collaudo e la messa in esercizio del Sistema dovrà essere effettuato esclusivamente da personale qualificato dalla ditta Urmet Energy s.r.l., oppure dall'installatore o ditta installatrice stessa, se autorizzata da Urmet Energy s.r.l., in caso contrario decadrà la garanzia prevista sulle apparecchiature.